

Preguntas Frecuentes Plataforma SEE THE LIGHT

1. ¿Por qué me tengo que registrar en la plataforma?

Todas las propuestas y comentarios realizados en la plataforma See the Light (en adelante la Plataforma) van a ser tomados en cuenta por The Lighthouse Team SL, sociedad que gestiona la plataforma (en adelante el "gestor de la Plataforma") en colaboración con las empresas patrocinadoras (en adelante "los Patrones"), por lo tanto, solo aquellos que se hayan registrado debidamente en la Plataforma (en adelante el "Usuario" o los "Usuarios") van a poder utilizarla. Los datos solicitados permiten al gestor de la Plataforma validar la identidad de la persona que está utilizando la Plataforma y poder hacer la gestión de contacto, cuando sea necesario, de acuerdo con las Condiciones de Uso de la Plataforma a las que los Usuarios habrán aceptado a la hora de registrarse..

2. Hice una propuesta y no aparece en la plataforma, ¿por qué?

Todas las propuestas y/o comentarios son moderados para mantener un nivel de respeto y cordialidad entre los Usuarios y para asegurar que estén dentro de los objetivos de la Plataforma. Si no aparece publicada, es porque aún está siendo moderada o en todo caso fue rechazada. En el segundo caso, el Usuario deberá haber recibido un aviso. De lo contrario, por favor ponerse en contacto con los gestores del Programa info@seethelight.team.

3. Me rechazaron una propuesta/comentario, ¿por qué?

Las propuestas deben cumplir con los objetivos del Programa cuya explicación se encuentra en las Condiciones Generales de uso, de igual forma que para los comentarios o uso de la Plataforma así como ciertos requisitos para mantener un manto de respeto entre los Usuarios.. En su casilla de correo electrónico encontrará un correo explicándole los motivos por los cuales su propuesta no fue aceptada.

4. ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las propuestas/comentarios?

Las Propuestas tienen que estar encaminadas a cumplir con los objetivos de la Plataforma en cuanto a colaboración y desarrollo de nuevas ideas y proyectos entre Patronos y Usuarios y de los Usuarios entre sí.

Las propuestas/comentarios no pueden contener lenguaje soez, insultos ni textos con contenido político, publicitario, propagandístico o de otro talante, a favor o en contra de cualquier persona, empresa, gobierno o de otros espacios políticos.

5. Me bloquearon mi Usuario, ¿por qué?

Las propuestas cuyo contenido no sea apto para ser compartido con los demás Usuarios serán rechazadas. Cada vez que una propuesta/comentario es rechazada se le envía un correo electrónico al Usuario explicándole los motivos. Si persiste en enviar este tipo de contenido de manera insistente, su usuario podrá ser bloqueado de manera permanente.

6. ¿Se puede desbloquear un usuario?

El interesado deberá presentar sus argumentos que sostengan las razones para su desbloqueo ante los gestores de la Plataforma y se analizará el caso con la mayor objetividad y premura

7. ¿Hay que pagar para ser Usuario?

No. La condición de Usuario es gratuita, la Plataforma se mantiene gracias a las aportaciones de los Patronos que deben pagar unas cuotas en función de la categoría a la que quieran ingresar en función de cuanto puedan o quieran colaborar.

8. ¿La Plataforma asegura el éxito de la colaboración?

No. La Plataforma es un instrumento creado para facilitar y posibilitar el contacto y la colaboración entre empresas que quieran ayudar a otras que se han visto perjudicadas por las consecuencias de la pandemia, con independencia de que pueda construirse una relación puramente temporal o más permanente y que ambas puedan valorar otros proyectos. La Plataforma solo establece el contacto entre necesidades y capacidades siendo responsabilidad de cada una de las partes llegar o no a un acuerdo y decidir sobre sus términos.

9. ¿Puede suceder que haya visto una Propuesta y que posteriormente no exista?

Podría suceder, los gestores de la Plataforma no se responsabilizan de la exactitud de las descripciones de las Propuestas hechas por los Usuarios o los Patronos e igualmente que esta Propuesta esté disponible para todos los Usuarios. Cada uno de ellos puede elegir libremente y rechazar de la misma forma. Por último, podría suceder que varios Usuarios hubieran expresado interés en la misma Propuesta en cuyo caso las comunicaciones a la parte que hubiera realizado la Propuesta se harán por estricto orden temporal sin que haya más compromiso que este. Además, son los propios Usuarios quienes comunican a los gestores de la Plataforma cuando una Propuesta ha sido exitosa y no está ya disponible para poderlo anunciar así en la Plataforma, por lo que podría darse la circunstancia que apareciera temporalmente en la Plataforma como aún disponible a pesar de no estarlo.

10. ¿Para qué sirven mis datos y a que estoy autorizando a quienes los manejan?

Los datos sirven para identificar al Usuario y para poder hacer las conexiones entre Usuarios y Patronos de acuerdo con los objetivos de la Plataforma. así como para los gestores de la Plataforma para, en su caso, poder ofrecer sin compromiso sus servicios profesionales en aras a la consecución de los objetivos buscados por la Plataforma.

11. ¿Qué Comunidad Autónoma debo incluir y para qué sirve este dato?

La Comunidad Autónoma se refiere al recurso o la necesidad, por lo tanto al territorio en el que el recurso es ofrecido o la necesidad es solicitada no a donde se encuentre la sede de las empresas o su lugar de actividad principal. Con la indicación de la Comunidad Autónoma se pretende evitar que otros usuarios muestren interés por un recurso o una necesidad que por encontrarse en un territorio distinto al del usuario que

haya mostrado su interés, finalmente no pueda materializarse debido a problemas de distancia o temas logísticos y no llegará a ser útil para aquel usuario que la necesita.

En todo caso, si una empresa considera que su necesidad o su recurso tiene un alcance más allá de una Comunidad Autónoma, existe, en el desplegable, una opción que abarca todo el territorio nacional permitiendo justamente ofrecer el recurso o solicitar la necesidad en cualquier parte.

12. ¿Qué ocurre si me equivoco en presentar una propuesta?

En tanto no se haya enviado el Usuario puede hacer todos los cambios que desee a su propuesta, no así una vez haya sido enviada. Por eso es muy importante que se revise bien la propuesta antes de lanzarla a la plataforma. No obstante si a pesar de eso una vez enviada se detectara un error relevante, el Usuario deberá conectar con los gestores de la plataforma a través de info@seethelight.team para que se rechace esta propuesta o se elimine de la Plataforma y en paralelo el usuario podrá hacer una propuesta nueva, corrigiendo lo que hubiera de erróneo en la anterior.

Versión junio 2020